

## Ogólne Warunki Umowy Licencyjnej na oprogramowanie

Warunkiem korzystania z Oprogramowania PWOII, będącego własnością Sieci Badawczej Łukasiewicz - Instytutu Technik Innowacyjnych EMAG, w tym pobrania przez Licencjobiorcę klucza licencyjnego umożliwiającego uruchomienie Oprogramowania PWOII jest zaakceptowanie wszystkich, zawartych w niniejszym dokumencie, Ogólnych Warunków Umowy Licencyjnej (OWUL).

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Licencyjnej stanowią integralną część umów zawartych pomiędzy Użytkownikiem wskazanym w zleceniu/zamówieniu, zwanym dalej Licencjobiorcą, a Siecią Badawczą Łukasiewicz - Instytutem Technik Innowacyjnych EMAG z siedzibą w Katowicach (40-189) przy ul. Leopolda 31, zarejestrowanym przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Rejestrze Przedsiębiorców pod nr 0000133324, posiadającym REGON 001253163, NIP 634-012-53-99, zwanym dalej Instytutem Sieci.
2. Definicje:
  - 1) Zlecenie/zamówienie – oznacza dokument zatwierdzony przez osoby uprawnione i umocowane do podejmowania czynności prawnych na rzecz Licencjobiorcy, mający charakter wiążącej umowy z dniem zatwierdzenia przez przedstawiciela Instytutu Sieci lub wysłania potwierdzenia przyjęcia zamówienia;
  - 2) Termin wykonania usługi – oznacza termin przekazania nośnika umożliwiającego zainstalowanie i uruchomienie Oprogramowania PWOII;
  - 3) Typ Licencji – oznacza maksymalny zakres wykorzystania licencji definiowany terminem niestandardowa licencja komercyjna lub standardowa licencja komercyjna. W przypadku braku ustaleń w tej sprawie w zleceniu/zamówieniu należy przyjąć, że chodzi o standardową licencję komercyjną;
  - 4) Niestandardowa licencja komercyjna - oznacza nieprzenaszalną i niewyłączną licencję użytkownika z ograniczonymi polami eksploatacji określonymi w OWUL z uprawnieniem do instalacji Oprogramowania PWOII i użytkowania na Nielimitowanej liczbie stanowisk roboczych działających w strukturach Licencjobiorcy (w tym jego oddziałach/zakładach);
  - 5) Standardowa licencja komercyjna - oznacza nieprzenaszalną i niewyłączną licencję użytkownika z ograniczonymi polami eksploatacji określonymi w OWUL z uprawnieniem do instalacji i użytkowania Oprogramowania PWOII na dozwolonej, określonej w zamówieniu liczbie stanowisk roboczych;
  - 6) Dozwolona liczba – oznacza maksymalną liczbę stanowisk roboczych z Oprogramowaniem PWOII. Przy licencji jednostanowiskowej wystąpi możliwość zainstalowania pojedynczej, pierwotnej kopii konkretnej wersji, określonej we właściwej identyfikacji na jednym z komputerów. Przy wielostanowiskowej standardowej licencji komercyjnej dozwolone będzie zainstalowanie pierwotnych kopii konkretnej wersji, określonej we właściwej identyfikacji, na maksymalnie określonej liczbie komputerów. W przypadku braku ustaleń w tej sprawie w zleceniu/zamówieniu należy przyjąć, że chodzi o licencję jednostanowiskową;

- 7) Okres licencyjny – oznacza ciągły okres ważności licencji podany w zleceniu/zamówieniu, złożony z lat licencyjnych, nieprzekraczający pięciu lat kalendarzowych;
- 8) Rok licencyjny – oznacza jednostkę okresu uprawniającą do korzystania z licencji, liczoną w odpowiedni sposób zależny od okresu licencyjnego. W przypadku jednorocznej licencji oraz w przypadku licencji wieloletniej w pierwszym roku jednostka okresu wynosi 365 dni liczonych od dnia przekazania nośnika umożliwiającego zainstalowanie i uruchomienie Oprogramowania PWOII. W przypadku licencji wieloletniej w drugim i kolejnych latach jednostka wynosi 365 dni liczonych od dnia udostępnienia kolejnego klucza licencyjnego, następującego po dniu upływu ważności poprzedniego klucza licencyjnego;
- 9) Klucz licencyjny – plik z treścią aktywacyjną ważną przez rok licencyjny;
- 10) Elektroniczna forma udostępnienia Oprogramowania PWOII – oznacza dwuetapowe przekazanie przez Instytut Sieci dostępu do oprogramowania. W pierwszej kolejności przekazanie za potwierdzeniem odbioru pliku instalacyjnego i materiałów z nim związanych, a w drugiej kolejności, po potwierdzeniu instalacji, przekazanie drogą komunikacji elektronicznej klucza licencyjnego, umożliwiającego użytkowanie oprogramowania;
- 11) Informacja własna – oznacza każdą informację techniczną, handlową lub inną podaną w formie ustnej, pisemnej, wizualnej, dźwiękowej, w formie próbek, modeli, zapisu magnetycznego, zapisu elektronicznego, informacji przekazywanych za pomocą nośników elektronicznych (telefon, fax, internet) itp., która nie została opublikowana lub nie została podana do publicznej wiadomości przez Stronę będącą jej autorem, w tym: kody źródłowe, klucz licencyjny;
- 12) Poufność – oznacza zakaz ujawniania, zakaz podawania do publicznej wiadomości (w opisach, rejestrach oraz w innych dokumentach i publikacjach itp.), zakaz kopiowania, zakaz kserowania (za wyjątkiem jednostek certyfikujących, organów dopuszczających system do ruchu oraz podwykonawców, użytkowników i pracowników bezpośrednio zaangażowanych w realizację umowy) informacji stanowiących informacje własne Instytutu Sieci bez każdorazowej, pisemnej zgody, ograniczenie dostępu do informacji własnych Instytutu Sieci tj. udostępniania jej tylko tym osobom, którym informacje te są niezbędne do realizacji celów Umowy, a także zakaz posługiwania się informacjami własnymi Instytutu Sieci, tak jak własnymi informacjami tj. np. zakaz ubiegania się o prawo ochronne w rozumieniu ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz. U. z 2003r. Nr 119, poz. 1117 z późn. zm.) dla informacji wytworzonych na podstawie informacji własnych Instytutu Sieci, bez każdorazowej pisemnej zgody; zakaz osiągnięcia korzyści majątkowych z informacji własnych Instytutu Sieci, zakaz udostępniania informacji własnych Instytutu Sieci;
- 13) Asysta techniczna - oznacza zespół pracowników wyznaczonych do obsługi technicznej świadczonej przez Instytut Sieci w odniesieniu do Oprogramowania PWOII w zakresie jego poprawnego funkcjonowania, zgodnie z przepisami prawa oraz zasadami świadczenia pomocy technicznej i wsparcia w usuwaniu błędów Oprogramowania PWOII;
- 14) Licencjobiorca – oznacza użytkownika Oprogramowania PWOII będącego inną osobą niż osoba fizyczna czyli będącego osobą prawną lub jednostką

organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

## § 2 Przedmiot licencji

1. Z zastrzeżeniem i pod warunkiem stałego przestrzegania przez Licencjobiorcę postanowień niniejszej umowy oraz uiszczenia stosownej opłaty, Instytut Sieci udziela licencji na korzystanie z **Oprogramowania PWOII do projektowania i analizy pracy systemu wentylacji odrębnej oraz obliczeń potencjałów aerodynamicznych**, podlegającego ochronie autorskoprawnej, zwanego w skrócie Oprogramowaniem PWOII.
2. Licencja jest ważna przez Okres licencyjny, na terytorium prowadzenia działalności przez Licencjobiorcę, w zakresie ograniczonym Typem licencji oraz postanowieniami OWUL.
3. Oprogramowanie PWOII podlega elektronicznej formie udostępniania.

## § 3 Pola eksploatacji i ograniczenia

1. Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że nie zostaje udzielona licencja (w sposób wyraźny, dorozumiany ani żaden inny) na podstawie niniejszych warunków na korzystanie z Oprogramowania PWOII, wykraczającą poza stosowny Okres licencyjny lub poza zakres stosownego Typu Licencji lub/i Dozwoloną Liczbę, ustalone w zleceniu/zamówieniu.
2. Instytut Sieci zgodnie z Prawem autorskim udziela licencji na Oprogramowanie PWOII na polach eksploatacji umożliwiających instalowanie Oprogramowania PWOII na podstawie udzielonego klucza licencyjnego, korzystanie z Oprogramowania PWOII w zakresie jego pełnej funkcjonalności, z uwzględnieniem ograniczeń określonych w ust. 5.
3. Licencjobiorca Licencji komercyjnej standardowej może wykonać jedną kopię oprogramowania, ale wyłącznie jako kopię zapasową lub do celów archiwalnych, albo przenieść oprogramowanie na dodatkowy dysk twardy pod warunkiem, że zachowa zapis oryginału na innym nośniku wyłącznie dla zabezpieczenia oprogramowania lub w celach archiwalnych. W przypadku Licencji komercyjnej niestandardowej dozwolone będzie zainstalowanie pierwotnych kopii konkretnej wersji, określonej we właściwej identyfikacji, na dowolnej liczbie komputerów.
4. Udostępnianie Licencji przez Licencjobiorcę Oprogramowania PWOII osobie trzeciej lub przenoszenie Licencji na osobę trzecią może nastąpić jedynie za zgodą Licencjodawcy.
5. Licencjobiorca nie ma prawa do:
  - 1) modernizowania, modyfikowania Oprogramowania PWOII lub łączenia w części lub w całości z innym programami komputerowymi;
  - 2) wykorzystywania zawartych w Oprogramowaniu PWOII treści merytorycznych celem ich dalszej publikacji, przedruku, wykorzystania w innych celach niż własnych;
  - 3) dekompilowania, rozmontowywania lub dokonywanie innego rodzaju inżynierii wstecznej w stosunku do oprogramowania i stosowania innych podobnych metod analizy programów;

- 4) tłumaczenia, adaptowania, reorganizowania lub tworzenia utworów pochodnych w oparciu o Oprogramowanie PWOII, ani na jakiegokolwiek ich modyfikowanie w dowolnym celu;
  - 5) zwielokrotniania i rozpowszechniania odpłatnie albo bezpłatnie z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu, wdzierżawiania, wypożyczania, wynajmowania, sprzedaży, sublicencjonowania, zbywania, a w przypadku standardowej licencji komercyjnej dodatkowo przekazywania w jakiegokolwiek formie, całości lub dowolnej części Oprogramowania PWOII jakiegokolwiek osobie lub podmiotowi, z wyjątkiem przypadków w stosunku do których Instytut Sieci wyda inne stosowne upoważnienie na piśmie;
  - 6) usuwania, modyfikowania lub zasłaniania jakichkolwiek oznaczeń własności, etykiet lub znaków umieszczonych w oprogramowaniu PWOII lub udostępnionych z nim materiałach Instytutu Sieci;
  - 7) instalowania oprogramowania na dowolnym komputerze innym niż komputer stanowiący własność lub przedmiot leasingu, chyba że Instytut Sieci wyda inne, stosowne upoważnienie na piśmie;
  - 8) uzyskiwania dostępu do Oprogramowania PWOII za pomocą jakiegokolwiek kodu produktu, kodu autoryzacji, numeru seryjnego ani innego urządzenia służącego do ochrony kopii, niedostarczonego przez Instytut Sieci ;
  - 9) wykorzystywania jakiegokolwiek sprzętu, urządzenia, Oprogramowania PWOII lub używania innych środków do obchodzenia lub usuwania jakiegokolwiek formy technicznego zabezpieczenia Oprogramowania PWOII, ograniczeń korzystania, odblokowania funkcjonalności wyłączonych przez Instytut Sieci .
6. Każde nieuprawnione korzystanie, każda instalacja Oprogramowania PWOII lub dostęp do Oprogramowania PWOII wykraczające poza zakres udzielonej licencji (w tym m.in. wykraczające poza zakres stosownego Typu Licencji i/lub Dozwolonej Liczby) lub w inny sposób niezgodne z postanowieniami niniejszej Umowy, stanowi lub skutkuje naruszeniem praw własności intelektualnej Instytutu Sieci oraz naruszeniem postanowień niniejszej Umowy.

#### **§ 4 Wynagrodzenie**

1. Za możliwość korzystania z Oprogramowania PWOII Licencjobiorca zapłaci Licencjodawcy wynagrodzenie na zasadach oraz w wysokości określonej w zleceniu.
2. W przypadku rozwiązania umowy przed terminem na jaki została udzielona licencja, Licencjobiorcy nie przysługuje zwrot wpłaconego wynagrodzenia.

#### **§ 5 Odpowiedzialność**

1. Instytut Sieci nie udziela, a licencjobiorca nie otrzymuje, żadnych wyraźnych ani dorozumianych gwarancji, stwierdzeń lub warunków jakiegokolwiek rodzaju (w tym m.in. domniemanych gwarancji przydatności do sprzedaży, użyteczności do określonego zastosowania lub nienaruszania prawa oraz gwarancji w inny sposób wynikających z ustawy lub przebiegu transakcji, lub dokonywania transakcji handlowych) w zakresie nieprzerwanego, pozbawionego usterek, bezpiecznego, dokładnego, niezawodnego oraz kompletnego działania oprogramowania lub rezultatów korzystania z oprogramowania, wyników uzyskanych przy pomocy oprogramowania.

2. Instytut Sieci nie ponosi odpowiedzialności za dane przetwarzane przy użyciu Oprogramowania PWOII.
3. Instytut Sieci nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z użytkowania oprogramowania lub braku możliwości użytkowania programów niezależnie od tego, w jaki sposób powstały i czego dotyczą.
4. Instytut Sieci ponosi wyłącznie odpowiedzialność za szkody wyrządzone Licencjobiorcy z winy umyślnej.
5. Całkowita odpowiedzialność Instytutu Sieci jest w każdym przypadku ograniczona do kwoty pieniężnej, którą Licencjobiorca zapłacił za Oprogramowanie PWOII.
6. Licencjobiorca ponosi pełne ryzyko, co do możliwości użycia udostępnionego do korzystania Oprogramowania PWOII do określonego celu.
7. Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości oraz wyraża zgodę na to, aby Oprogramowanie PWOII stanowiło część środowiska sprzętowego i oprogramowania Licencjobiorcy oraz że Oprogramowanie PWOII może nie osiągnąć oczekiwanych przez Licencjobiorcę wyników w ramach projektu, analizy, symulacji, oszacowania Licencjobiorcy i/lub ograniczeń testowych.
8. Za wszelkie zmiany wprowadzone przez Licencjobiorcę bez zgody Instytutu Sieci pełną odpowiedzialność ponosi Licencjobiorca.
9. Licencjobiorca korzystając z Oprogramowania PWOII odpowiada za zarządzanie oprogramowaniem i jego kontrolę, a także za wyniki korzystania z oprogramowania. W zakres tej odpowiedzialności wchodzi między innymi ustalenie odpowiednich sposobów wykorzystania Oprogramowania PWOII oraz wybór innych programów komputerowych i materiałów dla osiągnięcia zamierzonych wyników.
10. Licencjobiorca korzystając z Oprogramowania PWOII odpowiada także za ustanowienie wystarczających niezależnych procedur testowania niezawodności, dokładności, kompletności i wszelkich innych charakterystyk danych będących rezultatem wykorzystania oprogramowania.
11. Instytut Sieci nie gwarantuje, że Oprogramowanie PWOII spełnia oczekiwania Licencjobiorcy lub że jego działanie będzie całkowicie wolne od błędów.
12. Żaden z powyższych zapisów nie ogranicza obowiązywania reklamacji lub warunków, jakie mogą wynikać z mocy prawa i które nie mogą zostać wyłączone, ograniczone lub zmodyfikowane przez przeciwne ograniczenia umowne. Za obsługę powyższych uprawnień odpowiada Asysta techniczna, której przedstawiciel zostaje wskazany w zleceniu.

## **§ 6 Poufność**

Klucze licencyjne, Oprogramowanie PWOII i informacje niezbędne do uruchomienia Oprogramowania PWOII stanowią Informacje Poufne Instytutu Sieci. Licencjobiorca zobowiązuje się do utrzymania w ścisłej tajemnicy otrzymane Informacje Poufne, z zachowaniem co najmniej takiego samego poziomu zabezpieczenia, jaki Licencjobiorca wykorzystuje do ochrony własnych Informacji poufnych o podobnym charakterze, ale nie mniej niż z należytą starannością, aby zapobiec nieuprawnionemu ich użyciu lub ujawnieniu. Z przekazaną informacją poufną mogą być zaznajomione tylko te osoby z grona pracowników Licencjobiorcy, które są bezpośrednio związane z korzystaniem z Oprogramowania PWOII.

## **§ 7 Zasady świadczenia pomocy technicznej i wsparcie w usuwaniu błędów Oprogramowania PWOII**

1. Usługi świadczone w ramach umowy licencyjnej Oprogramowania PWOII obejmują wsparcie w usuwaniu i naprawie błędów w Oprogramowaniu PWOII oraz bieżącą pomoc techniczną związaną z eksploatacją Oprogramowania PWOII.
2. Bieżąca pomoc techniczna związana z eksploatacją Oprogramowania PWOII polega na pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z instalacją i uruchomieniem Oprogramowania PWOII.
3. Usługi świadczone na zasadach określonych w niniejszym dokumencie, a zwłaszcza pomoc techniczna i wsparcie w usuwaniu błędów, nie dotyczą Oprogramowania PWOII, które:
  - 1) zostało zmodyfikowane przez Klienta lub podmiot trzeci inny niż Instytut Sieci;
  - 2) znajduje się w cyklu życia (wersji) wyłączonym przez Instytut Sieci z procedur pomocy technicznej oraz wsparcia w usuwaniu błędów.
4. Pomoc techniczna i wsparcie w usuwaniu błędów świadczone na zasadach określonych w niniejszym dokumencie nie obejmują:
  - 1) świadczenia przez Instytut Sieci usług doradztwa w zakresie zagadnień związanych z konfiguracją systemu Klienta inną niż konieczna do uruchomienia i korzystania z Oprogramowania PWOII oraz aktualizacji Oprogramowania PWOII;
  - 2) świadczenia przez Instytut Sieci usług doradztwa oraz wsparcia merytorycznego związanego z tworzeniem przez Klienta własnych aplikacji;
  - 3) świadczenia przez Instytut Sieci usług pomocy technicznej w zakresie obsługi urządzeń peryferyjnych, za wyjątkiem odpowiedzi na pytania dotyczące ich współpracy z Oprogramowaniem PWOII oraz aktualizacjami Oprogramowania PWOII;
  - 4) świadczenia przez Instytut Sieci usług pomocy technicznej w zakresie obsługi Oprogramowania PWOII w sposób niezgodny z załączoną do Oprogramowania PWOII dokumentacją.
5. Instytut Sieci może zaoferować Klientowi świadczenie usług, o których mowa w ust. 4 niniejszego dokumentu w ramach konsultacji, na warunkach opisanych w odrębnej ofercie przedstawionej Klientowi.
6. Zgłaszanie błędów w Oprogramowaniu PWOII oraz jakichkolwiek innych problemów związanych z Oprogramowaniem PWOII może następować jedynie przez osoby upoważnione i na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie.
7. Zgłaszając błąd w Oprogramowaniu PWOII lub inny problem osoba upoważniona powinna podać:
  - 1) typ i wersję Oprogramowania PWOII;
  - 2) rodzaj platformy sprzętowej;
  - 3) wersję systemu operacyjnego – nr kompilacji;
  - 4) zainstalowane poprawki (w tym Service Pack) dla systemu operacyjnego, oprogramowania oraz baz danych (jeśli dotyczy);
  - 5) rodzaj używanych urządzeń peryferyjnych, jeśli problem dotyczy współpracy Oprogramowania PWOII (Aktualizacji Oprogramowania) z tymi urządzeniami;
  - 6) rzeczowy opis problemu;
  - 7) informacje o komunikatach błędów (jeśli się pojawiają).

8. Zgłaszając błąd lub problem telefonicznie osoba upoważniona powinna podać w zgłoszeniu wszystkie dane, o których mowa w ust. 7 niniejszego dokumentu.
9. Zgłoszenie będzie możliwe do przyjęcia w godzinach dostępu 8:00-14:00 w dni robocze poniedziałek-piątek z wyłączeniem świąt. W przypadku, gdy zgłoszenie błędu wpłynie poza godzinami dostępu dnia roboczego, przyjęcie zgłoszenia dokonywane jest następnego dnia roboczego.
10. Zgłoszenie przez Klienta błędu lub innego problemu niezgodnie z procedurami i zasadami opisanymi w niniejszym dokumencie równoznaczne jest z brakiem dokonania formalnego zgłoszenia błędu lub innego problemu przez Klienta i nie powoduje rozpoczęcia biegu czasu reakcji.
11. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej czas reakcji Instytutu Sieci na prawidłowo zgłoszony przez Klienta błąd w Oprogramowaniu PW0II wynosi 72 godziny licząc od godziny przyjęcia zgłoszenia.
12. Zgłoszenie problemu technicznego przez Klienta będącego osobą fizyczną lub prowadzącego działalność gospodarczą zarejestrowaną w CEiDG będzie rozumiane, jako wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu i w zakresie koniecznym do realizacji usługi. Instytut Sieci oświadcza, iż stosuje wszelkie środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO). W przypadku powierzenia danych osobowych będzie je przetwarzał/ła zgodnie z RODO oraz innymi bezwzględnie obowiązującymi przepisami.
13. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia Instytutowi Sieci wszelkich informacji potrzebnych do usunięcia błędu lub rozwiązania problemu.
14. Planowany czas naprawy błędu lub rozwiązania problemu wynosi, w przypadku błędu, który może być samodzielnie poprawiony przez Instytut Sieci oraz pod warunkiem obecności w Instytucie Sieci specjalisty odpowiedzialnego za naprawę błędu określonego rodzaju – 14 dni roboczych w zależności od stopnia złożoności problemu.
15. Przez planowany czas naprawy lub rozwiązania problemu należy rozumieć czas, który Instytut Sieci przewiduje, jako potrzebny na usunięcie błędu w Oprogramowaniu PW0II lub rozwiązanie zgłoszonego przez klienta problemu. Szacowany czas naprawy jest liczony od momentu podjęcia działań przez Instytut Sieci, do momentu dostarczenia przez Instytut Sieci rozwiązania zgłoszonego błędu lub innego problemu.
16. W planowany czas naprawy błędu lub rozwiązania problemu nie jest wliczony czas udzielania przez Klienta Instytutowi Sieci niezbędnych wyjaśnień oraz odpowiedzi koniecznych do rozwiązania błędu lub problemu.
17. Usunięcie błędu lub rozwiązania problemu przez Instytut Sieci może polegać na:
  - 1) dokonaniu poprawki w wersji Oprogramowania PW0II posiadanej przez Klienta, która zlikwiduje zgłoszony problem;
  - 2) udostępnieniu Klientowi aktualizacji Oprogramowania PW0II, która zlikwiduje zgłoszony problem;
  - 3) udzieleniu Klientowi konsultacji rozwiązującej problem.

## **§ 8 Postanowienia końcowe**

1. Ewentualne spory powstałe na tle wykonywania zlecenia/zamówienia, których integralną część stanowi niniejsze OWUL, rozstrzygane będą przez Strony na drodze polubownej.
2. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia sprawy sporne przekazywane będą do rozstrzygnięcia właściwemu rzeczowo i miejscowo Sądowi powszechnemu w Katowicach.
3. W sprawach nieuregulowanych w zleceniu/zamówieniu, w tym w OWUL mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
4. Zmiana treści OWUL wymaga powiadomienia Licencjobiorcy.