

# Regulamin szkoleń pt.: „Certyfikowany instalator kotłów C.O. i pieców na biomase” organizowanych przez Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytut Technik Innowacyjnych EMAG

## Rozdział I Postanowienia ogólne

### § 1 Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin szkoleń pt.: „Certyfikowany instalator kotłów C.O. i pieców na biomase” organizowanych przez Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytut Technik Innowacyjnych EMAG z siedzibą w Katowicach określa warunki i zasady korzystania z wyżej wymienionych szkoleń. Szczegóły powyższych szkoleń dostępne są na stronie internetowej <https://www.emag.lukasiewicz.gov.pl/pl/oferta/szkolenia>.
2. Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

### § 2 Słowniczek

Ileokroć w Regulaminie jest mowa o:

3. **Organizatorze** – należy przez to rozumieć Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytut Technik Innowacyjnych EMAG z siedzibą w Katowicach (40-189) przy ul. Leopolda 31, wpisany do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000849773, posiadający NIP: 6340125399, REGON 386888354;
4. **Kliencie** – należy przez to rozumieć podmiot lub osobę fizyczną, który/-a zakupiła u Organizatora szkolenie;
5. **Kursancie** – należy przez to rozumieć uczestnika szkolenia;
6. **Szkoleniu** – należy przez to rozumieć szkolenie pt. „Certyfikowany instalator kotłów C.O. i pieców na biomase” dla osób rozpoczynających pracę w charakterze instalatora kotłów centralnego ogrzewania oraz pieców na biomase oraz osób interesujących się tematyką wykorzystania odnawialnych źródeł energii w postaci biomasy i pragnących zdobyć wiedzę oraz umiejętności niezbędne do podjęcia pracy w zawodzie instalatora;
7. **Szkoleniu hybrydowym** – należy przez to rozumieć szkolenie łączące formę online i stacjonarną.

## Rozdział II Realizacja szkolenia

### § 1 Informacje ogólne o szkoleniu

1. Szkolenie prowadzone jest w języku polskim, z zachowaniem środków ostrożności zgodnych z zaleceniami i przepisami obowiązującymi w okresie zwalczania epidemii COVID-19.
2. Szkolenie realizowane jest w ciągu 2 dni w trybie stacjonarnym lub hybrydowym w godzinach od 8.00 do 15.00:
  - dzień pierwszy – wykłady (część teoretyczna) - możliwe stacjonarnie lub on-line,
  - dzień drugi – ćwiczenia praktyczne + test - możliwe tylko stacjonarnie w siedzibie Organizatora.

3. Wybór przez Organizatora trybu szkolenia zależy od wielkości grupy zgłoszonej na szkolenie organizowane w tym samym terminie.

## **§ 2**

### **Warunki udziału w szkoleniu**

1. Warunkiem udziału w szkoleniach jest złożenie zgłoszenia na formularzu dostępnym na stronie internetowej <https://www.emag.lukasiewicz.gov.pl/pl/oferta/szkolenia> lub w innym pisemnym formacie dogodnym dla Klienta. Zgłoszenia uczestnictwa w szkoleniu można dokonać w formie: elektronicznej na adres e-mail: [szkolenia@emag.lukasiewicz.gov.pl](mailto:szkolenia@emag.lukasiewicz.gov.pl) lub papierowej pocztą tradycyjną na adres Organizatora albo dostarczyć osobiście do siedziby Organizatora.
2. Zgłoszenie jest jednocześnie zobowiązaniem do dokonania 100 % przedpłaty ceny szkolenia.
3. Klient, który występuje w imieniu Kursantów, ma prawo dokonać zmian personalnych Kursantów delegowanych na szkolenie do chwili jego rozpoczęcia, nie zmniejszając jednak liczby uczestników podanej Organizatorowi w zgłoszeniu.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zamknięcia listy zapisów, jeśli liczba osób chętnych na dane szkolenie przekroczy liczbę wolnych miejsc. O przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń. Zgłoszenia, które nadejdą po zamknięciu listy zgłoszeń będą umieszczane na liście rezerwowej.
5. Przed przystąpieniem do szkolenia Kursant jest zobowiązany do:
  - a) Wypisania oraz podpisanie dokumentów:
    - karty uczestnika szkolenia, z podaniem danych osobowych niezbędnych do realizacji szkolenia w zakresie określonym przepisami prawa,
    - oświadczenia bhp,
    - oświadczenia o stanie trzeźwości.
  - b) Poddania się przed rozpoczęciem każdego dnia szkolenia:
    - w okresie pandemii bezdotykowemu badaniu temperatury ciała,
    - ocenie wykładowcy czy kursant nie znajduje się w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem innego środka odurzającego wpływającego na stan jego sprawności psychicznej.

## **§ 3**

### **Cena i warunki płatności**

Cena netto za udział 1 Kursanta w szkoleniu wynosi 1500 zł.

Do powyższej ceny należy doliczyć podatek VAT w wysokości 23%.

1. Cena szkolenia obejmuje: udział w zajęciach, komplet materiałów szkoleniowych, wydanie zaświadczenia, posiłki (niekorzystanie z posiłku/posiłków nie podlega zwrotowi lub obniżeniu kosztu szkolenia). Cena nie obejmuje kosztów dojazdu i zakwaterowania.
2. Opłata ze szkolenie w formie przelewu wnoszona jest jednorazowo najpóźniej do 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia na konto Organizatora:

ING Bank Śląski SPÓŁKA AKCYJNA  
KATOWICE PL SWIFT INGBPLPW  
PL 68105012141000000700005010

(W tytule przelewu należy wpisać: „Przedpłata na szkolenie instalator-kotły i piece na biomase”, data szkolenia, nazwa firmy lub imię i nazwisko (w przypadku osoby fizycznej)).

3. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się uiszczenie opłaty za udział w szkoleniu w formie gotówkowej przed rozpoczęciem szkolenia.
4. Klient upoważnia Organizatora do wystawienia faktury VAT bez swojego podpisu.

## **§ 4**

### **Materiały szkoleniowe**

1. Materiały szkoleniowe przekazywane Kursantowi w ramach szkolenia stanowią treści chronione prawem własności intelektualnej.
2. Wszelkie materiały opracowane i upublicznione przez Organizatora można przechowywać oraz drukować wyłącznie na użytek prywatny i w celach niekomercyjnych z zachowaniem informacji o źródle pochodzenia materiałów.
3. Upowszechnianie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, drukowanie, powielanie, publiczne odtwarzanie materiałów opracowanych i otrzymanych w trakcie szkolenia na użytek inny niż prywatny lub publiczne odtwarzanie udostępnionych treści bez zgody Organizatora jest zabronione chyba, że wynika to z odrębnych umów czy z odrębnych przepisów prawa.

## **§ 5**

### **Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia**

Kursantom, którzy ukończyli szkolenie, wystawiane jest Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do rozporządzenia Ministra Aktywów Państwowych w sprawie szczegółowych warunków udzielania akredytacji organizatorom szkoleń w zakresie odnawialnych źródeł energii oraz szkoleń i egzaminów dla osób ubiegających się o wydanie lub przedłużenie ważności certyfikatu.

## **Rozdział III**

### **Zmiany terminu szkolenia**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania lub przesunięcia terminu rozpoczęcia szkolenia w sytuacji, gdy nie zostanie osiągnięta minimalna liczebność grupy (5 osób) lub z innych ważnych powodów.
2. Informacje o zmianach przekazywane są w formie telefonicznej lub elektronicznej najpóźniej na 7 dni przed planowanym rozpoczęciem szkolenia.

## **Rozdział IV**

### **Rezygnacja z uczestnictwa – odstąpienie od umowy przez Klienta**

1. Rezygnację z uczestnictwa w szkoleniu należy zgłosić Organizatorowi w formie pisemnej: e-mailem na adres: [szkolenia@emag.lukasiewicz.gov.pl](mailto:szkolenia@emag.lukasiewicz.gov.pl) lub papierowej na adres Organizatora.
2. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w terminie do 5 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia (liczy się data wpływu oświadczenia o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej do Organizatora) Klientowi przysługuje zwrot wpłaty w całości.
3. W przypadku otrzymania przez Organizatora oświadczenia o rezygnacji ze szkolenia na mniej niż 5 dni roboczych przed rozpoczęciem szkolenia lub w przypadku rezygnacji Kursanta ze szkolenia w trakcie jego trwania, Klientowi nie przysługuje prawo otrzymania zwrotu uiszczonych wpłat.
4. W przypadku sytuacji losowych, niezależnych od Kursanta, opłacone szkolenie jest możliwe do wykorzystania w trakcie kolejnego terminu szkolenia, do 6 miesięcy od daty dokonania wpłaty.
5. Kursant może zostać usunięty ze szkolenia w przypadku, gdy:
  - nie stosuje się do wydawanych przez wykładowcę poleceń,
  - zachowuje się w trakcie szkolenia w sposób rażąco niekulturalny lub wulgarny,
  - posiada objawy choroby zakaźnej m.in. kaszel, gorączka, katar,
  - znajduje się w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem innego środka odurzającego.

Powyższe sytuacje skutkują natychmiastowym skreśleniem z listy Kursantów, jak również nie przysługuje Klientowi zwrot poniesionego kosztu za udział w szkoleniu.

6. W przypadku odwołania szkolenia z przyczyn leżących po stronie Organizatora wpłata zostaje zwrócona w całości.

## **Rozdział V**

### **Przetwarzanie i ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Kursanta jest Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytut Technik Innowacyjnych EMAG. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do szkolenia, komunikacji między Kursantem a Organizatorem, przekazywania informacji o działalności Organizatora oraz wypełnienia ciężących na Organizatorze obowiązków prawnych. Dane nie będą udostępniane osobom trzecim. Zakres przetwarzania i czas przechowywania wynika z regulacji prawnych. Kursant ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przesyłając wniosek na adres [iod@emag.lukasiewicz.gov.pl](mailto:iod@emag.lukasiewicz.gov.pl). Można również złożyć skargę do organu nadzorującego.
2. Uczestnicy szkoleń, podając swoje dane osobowe, wyrażają zgodę na ich dalsze przetwarzanie przez Organizatora, jako administratora danych, w celach związanych wyłącznie z prowadzoną przez Organizatora działalnością szkoleniową, a także wyrażają zgodę na otrzymywanie na podany przez siebie adres e-mail informacji handlowych przesyłanych przez Organizatora, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku.

## **Rozdział VI**

### **Postanowienia końcowe**

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany wykładowców z przyczyn od niego niezależnych. Klientowi nie przysługuje w takim przypadku prawo do odszkodowania ze strony Organizatora.
5. Reklamacje można zgłaszać Organizatorowi w formie pisemnej najpóźniej w terminie 14 dni od daty zakończenia szkolenia, jednakże nie później niż przed upływem 14 dni od wystąpienia zdarzenia stanowiącego podstawę wniesienia reklamacji. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie do 10 dni od daty jej otrzymania, a następnie prześle Klientowi odpowiedź.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Kursantów, które mogą zostać zgubione, zniszczone lub skradzione podczas szkolenia.
7. Kursanci ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za dokonane przez siebie zniszczenia na terenie obiektów, w których prowadzone są jakiegokolwiek działania związane ze szkoleniem.
8. Organizator zastrzega prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie. Obowiązujące dla stron są zapisy Regulaminu umieszczone na stronie <https://www.emag.lukasiewicz.gov.pl/pl/oferta/szkolenia> w dniu rozpoczęcia szkolenia.